

Reklamační list

Vyplněním všech položek nám pomůže uspíšit posouzení reklamace.
Přiložte doklad prokazující nákup zboží (např. fakturu).

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Datum zakoupení zboží:

Název zboží:

Cena zboží:

Datum podání reklamace:

Popis závady

.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s Reklamačním řádem.)

- Oprava
- Výměna
- Odstoupení od smlouvy (vrácení částky)



SKUPINA COOP

**Jednota, spotřební družstvo
v Mikulově**



Reklamacie bude posouzena v termínu do 30 dnů od podání.
Reklamované zboží musí být vždy očištěné.

Odesláním reklamačního listu souhlasím s tím, že jsem byl/a informován/a o tom, že prodejce Jednota, spotřební družstvo v Mikulově po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na náklady kupujícího nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.

Reklamované zboží můžete vrátit osobně nebo zaslat na adresu:

Obuv

Jednota, spotřební družstvo v Mikulově

Mikulovská 10

691 42 Valtice

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. Pokud se vada projeví v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se dle § 2161 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku za to, že věc byla vadná již při převzetí. V případě reklamacie po uplynutí 6 měsíců od převzetí zboží je důkazní břemeno ohledně výrobních či materiálových vad na straně spotřebitele.

Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.

Vyplněním formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů, které jsou nezbytné pro posouzení reklamacie. Vaše údaje budou zpracovávány po dobu posuzování reklamacie, pokud zákon (např. účetnictví) nezavazuje k delší době zpracování údajů nebo budou uchovávány déle pro případ jakýchkoliv nároků na dobu předepsanou zákonem, zejména občanských zákonem.

Datum:

Podpis: